

นวัตกรรม อสม. ดีเด่น

สาขา การให้บริการในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) และการสร้างหลักประกันสุขภาพ

1 ชื่อนวัตกรรม : สายด่วนชุมชนตำบลเมืองงาย

ชื่อเจ้าของผลงาน : นางจินดาภา เรือนใหญ่

ประเภทนวัตกรรม : นวัตกรรมบริการ (service innovation)

จังหวัด : เชียงใหม่

อสม. ดีเด่นระดับ : ภาคเหนือ

2 ที่มาและความสำคัญของการสร้างนวัตกรรม

ชุมชนบ้านเมืองงายเหนือ หมู่ที่ 1 เป็นชุมชนกึ่งเมืองกึ่งชนบท มีประชากรรวม 629 คน จากการวิเคราะห์ปัญหาผ่านการทำประชาคม พบว่า สถานะสุขภาพของคนในชุมชนมีแนวโน้มเจ็บป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เพิ่มขึ้นทุกปี โดยเฉพาะโรคความดันโลหิตสูง 182 คน และโรคเบาหวาน 56 คน

อีกทั้งประชาชนยังขาดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขและการติดต่อสื่อสารกับ อสม. ที่ทันต่อเวลาที่ เนื่องจากระบบเดิมเน้นการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายหรือสื่อบุคคลเป็นหลัก ทำให้การประสานงานขอเยี่ยมครุภัณฑ์ทางการแพทย์ (เช่น เตียงผู้ป่วย รถเข็น) เกิดความล่าช้า ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

3 วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมด้านสุขภาพ และได้รับคำแนะนำด้านสุขภาพเบื้องต้นอย่างรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมง
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและส่งมอบครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้แก่ผู้ป่วยได้ภายใน 24 ชั่วโมง
- เพื่อลดอัตราการผัดผ่อนของผู้ป่วยในคลินิกสาขาชุมชน
- เพื่อสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงสิทธิหลักประกันสุขภาพของคนในชุมชน

นวัตกรรม “สายด่วนชุมชนตำบลเมืองงาย”

สาขาการให้บริการในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) และการสร้างหลักประกันสุขภาพ

4 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. จัดตั้งกลุ่มไลน์โอเพนแชท “@สายด่วนชุมชนตำบลเมืองงาย” เพื่อเป็นช่องทางสื่อสารและประสานงานภาคีเครือข่ายในการหาแหล่งงบประมาณและรับบริจาคอุปกรณ์
2. ใช้ระบบสายด่วนเพื่อติดตามการเยี่ยมบ้าน ติดตามการใช้งานอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ยืมไป และแจ้งเตือนวันนัดหมายคัดกรองสุขภาพ
3. สนับสนุนสิ่งที่ชุมชนขาดแคลน เช่น ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ หรือครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ผ่านการแจ้งความประสงค์ในระบบสายด่วน
4. ยกระดับ ศสมช. ให้เป็นสถานีสุขภาพชุมชน (Community Health Station) และศูนย์คัดกรองโรคไม่ติดต่อในชุมชน (NCD Prevention Center)

5 ผลการดำเนินงาน/ประโยชน์ที่ได้รับ

1. กลุ่มเป้าหมายรับทราบข้อมูลกิจกรรมสาธารณสุขและมาตามนัดมากกว่าร้อยละ 95 ผู้ป่วยที่ขอรับการยืมครุภัณฑ์ได้รับอุปกรณ์ภายใน 12 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 100 และผู้ป่วยโรคเรื้อรังที่รับยาผ่านคลินิกชุมชนมีการพิดนัดลดลง (พบพิดนัดเพียง 3 ราย)
2. ประชาชนมีความศรัทธาและเชื่อมั่นในตัว อสม. เพิ่มขึ้น เกิดระบบ “ใกล้บ้านใกล้ใจ” ที่ทำให้คนไทยเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ชุมชนมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมในการพัฒนา ศสมช. อย่างยั่งยืน

6 ปัจจัยความสำเร็จ

ความสำเร็จเกิดจากผู้นำมีวิสัยทัศน์ มีจิตอาสา และลงมือทำจริงผสมผสานกับการสนับสนุนที่เข้มแข็งจากภาคีเครือข่าย ทั้งวัด ท้องถิ่น (ทปท. เทศบาลตำบลเมืองงาย) และหน่วยงานสาธารณสุขรวมถึงความสามัคคีของทีม อสม. ที่มุ่งเป้าหมายเดียวกัน คือ การให้ชาวบ้านมีสุขภาพกายและใจที่ดี

7 โอกาสในการพัฒนา

1. พัฒนา ศสมช. บ้านเมืองงายเหนือ ให้เป็นศูนย์ต้นแบบด้านการดูแลสุขภาพแก่ชุมชนอื่น ๆ ทั้งในและนอกพื้นที่
2. ต่อยอดพื้นที่ศูนย์ฯ ให้เป็นแหล่งฝึกอาชีพสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและกลุ่มผู้พิการ เพื่อสร้างรายได้เสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างครบวงจร

นวัตกรรม “สายด่วนชุมชนตำบลเมืองงาย”

สาขาการให้บริการในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) และการสร้างหลักประกันสุขภาพ

8 ภาคผนวก



@สายด่วนชุมชน
บริการโทรศัพท์ฟรี



ขอบคุณประธานเงินคานา ช่วยอำนวยความสะดวก ไลน์นี้เยี่ยมผู้ป่วยให้พอหา ชัยชนะและแม่แฉะโยย ญาติ มาก

ขอบคุณมาก ๆ เจ้า



ทางศูนย์ได้จับเรียบจับ ขอขอบคุณผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ค่ะ

ใครที่มีความจำเป็นต้องใช้ ติดต่อทางศูนย์เราได้เลยหรือ ติดต่อผ่านช่องทางนี้ก็ได้ค่ะ




ธนาคารกายอุปกรณ์

ชุมชนบ้านเมืองงายเหนือ หมู่ที่ 1 ตำบลเมืองงาย



084-7391-50-3 นางจินดาภา เรือนใหญ่
081-2878-72-5 น.สวัชรี เชื้อนเพชร ผู้ประสานงาน
086-1955-85-6 นายวัชรพล คล้ายชม ผู้ประสานงาน




@สายด่วนชุมชนตำบลเมืองงาย







