

# นวัตกรรม อสม. ดีเด่น

สาขาการบริการสุขภาพในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนและสร้างหลักประกันสุขภาพ

## ชื่อนวัตกรรม : ศสมช. พลัส

ชื่อเจ้าของผลงาน : นางสาวกฤษฎาพร รินจ้อย

ประเภทนวัตกรรม : นวัตกรรมกระบวนการ (process innovation)

จังหวัด : เชียงใหม่

อสม. ดีเด่นระดับ : เขตสุขภาพที่ 1

## ที่มาและความสำคัญของการสร้างนวัตกรรม

1. เนื่องด้วยบริบทของพื้นที่ตำบลหนองหอยเป็นชุมชนกึ่งเมือง โดยมีครึ่งหนึ่งเป็นประชาชนที่อาศัยอยู่กันเป็นชุมชนยังมีการไปมาหาสู่กันในครอบครัว ส่วนอีกครึ่งหนึ่งอยู่กันเป็นหมู่บ้านจัดสรร ทำให้ยากต่อการเข้าถึงของประชาชนในพื้นที่เพื่อดำเนินการในด้านสุขภาพ
2. ขาดเครื่องมือที่จะมาช่วยทำงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว
3. ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) ของแต่ละหมู่บ้าน/ตำบล ขาดการสานต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพในการเป็นศูนย์กลาง ในการประสานงานมีเพียงการจัดตั้งศูนย์ ศสมช. ประจำหมู่บ้าน ณ ที่ทำการประธาน อสม. เท่านั้น
4. ขาดนวัตกรรมที่มาช่วยในการทำงาน
5. อสม. ส่วนใหญ่อายุค่อนข้างเยอะ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เกิด ศูนย์ ศสมช.ประจำหมู่บ้าน มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องยั่งยืน
2. เพื่อให้เกิด ศูนย์ ศสมช.ประจำตำบล ที่เป็นศูนย์กลางการให้ความรู้และบริการสาธารณสุขอย่างครบวงจร
3. เพื่อให้เกิดเครื่องมือในการช่วย อสม. ในการทำงาน ส่งเสริมชุมชนเข้าถึงสิทธิ์การรักษาเพิ่มขึ้นและเป็นศูนย์ฯ ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในชุมชน เป็นทางเลือกการใช้บริการ ลดการรอคิว ลดการแออัด

## นวัตกรรม “ศสมช. พลัส”

อสม. ดีเด่น สาขาการบริการสุขภาพในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนและสร้างหลักประกันสุขภาพ

### ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. มีการทำงานร่วมกันทั้ง 3 ท้อง ได้แก่
  - 1.1 ท้องทุ่ง คือ อสม.แต่ละหมู่บ้าน
  - 1.2 ท้องที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
  - 1.3 ท้องถิ่น นายกฯ สมาชิกสภาฯ เทศบาลรวมไปถึงหน่วยงานเอกชนในพื้นที่ ที่พร้อมให้การสนับสนุน มีกระบวนการดำเนินงานที่มีส่วนร่วมกันของทุกภาคส่วน ประชาชนเครือข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่วนท้องถิ่น
2. มีการสำรวจ/วิเคราะห์ข้อมูล ด้านสุขภาพในชุมชนร่วมกัน
3. จัดทำแผนที่เดินดินเพื่อค้นหาผู้ที่ต้องการรับบริการในตำบลและค้นหาผู้ที่ยังไม่ถึงบริการด้านสุขภาพในตำบลอีกด้วย
4. จัดทำแผนการปฏิบัติงานระยะ 5 ปีและแผนการปฏิบัติงานประจำปีเพื่อนำแผนเข้าสู่การปฏิบัติ และขอสนับสนุนงบประมาณจากทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน
5. มีการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อ ๆ ไป จากนั้นนำนวัตกรรม เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการที่ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) อย่างหลากหลาย

### ผลการดำเนินงาน

1. เกิดศูนย์ ศสมช.ประจำหมู่บ้าน ที่คอยให้บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ การให้บริการพื้นฐานเบื้องต้น เช่น การปฐมพยาบาล วัดความดัน เจาะเลือด วัดรอบเอว ฯลฯ เป็นต้น ประสานส่งต่อ swst. เพื่อทุกคนได้รับสิทธิการรักษา ลดความแออัด ลดการรอคิว สะดวก สบาย รวดเร็ว ชุมชนเกิดความพึงพอใจในการบริการ พร้อมยังเป็นทางเลือกในการรับบริการ
2. ผลที่เกิดขึ้น จากปี 2565 สิทธิว่างร้อยละ 0.79 และในปี 2566 สิทธิว่างลดลงอยู่ที่ ร้อยละ 0.42 โดยการเคลื่อนงานของ ศสมช. ในหมู่บ้าน ค้นหา และนำเอานวัตกรรมของ LINE OA ศสมช. มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ของพี่น้อง อสม. ในหมู่บ้าน ไปตรวจสอบสิทธิให้กับพี่น้องประชาชน พร้อมประสานส่งต่อ swst. เพื่อนำผู้ที่ยังไม่ได้รับสิทธิการรักษา ให้มีสิทธิการรักษาต่อไป

### ปัจจัยความสำเร็จ

“ความมุ่งมั่นตั้งใจ” ที่ต้องการให้พี่น้องประชาชนในบ้านเมืองสาทร ทั้ง 3 บ้าน ได้เข้าถึงการให้บริการด้านสาธารณสุขอย่างทั่วถึง

“ความอดทน เสียสละ” เวลาในการทำงานนอกเวลาราชการเนื่องจากในช่วงกลางวัน ไม่มีใครอยู่บ้านจึงต้องเชงรูกกับทีม อสม. ในช่วงเย็น และในวันหยุดเสาร์-อาทิตย์

“โอกาส” ที่จะจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

# นวัตกรรม “ศสมช. พลัส”

อสม. ดีเด่น สาขาการบริการสุขภาพในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนและสร้างหลักประกันสุขภาพ

## ภาคผนวก



**สุขภาพดีที่ได้ทุกวัน**  
กับ LINE OA  
ศสมช. "หนองหอยสุขใจ"

Line Official Account  
ศสมช. "หนองหอยสุขใจ"

- บริการสุขภาพผ่าน Line AI Chatbot
- ความสะดวกใช้ได้ทุกเวลา
- คุ้มครองข้อมูลส่วนตัวตามกฎหมาย



**AI CHATBOT**  
ผู้ช่วยสุขภาพในมือคุณ

- ✓ **ถามได้ทุกที่ ตอบได้ทุกเวลา**  
- ใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา 24 ชม. 7 วันต่อสัปดาห์ โดยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลหรือศูนย์บริการสุขภาพ
- ✓ **ประสิทธิภาพสูงกับสุขภาพได้ทุกเรื่อง**  
- สามารถให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บได้
- ✓ **ใช้งานได้ทุก Platform**  
- ใช้งานได้บน iOS หรือ Android

Line Official Account  
ศสมช. "หนองหอยสุขใจ"

## LINE OFFICIAL ACCOUNT ศสมช. "หนองหอยสุขใจ"



