

“Best Practice โชครังสรรค์ พร้อมเพรียง”

สาขาการบริการในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน
และการสร้างหลักประกันสุขภาพ

ประจำปีพุทธศักราช
๒๕๖๘



นางชฎาพร แสนทวีสุข



อสม. ดีเด่นระดับชาติ
จังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อนวัตกรรม : Best Practice โชครังสรรค์ พร้อมเพย์

ชื่อเจ้าของผลงาน : นางชฎาพร แสนทวิสุข

ประเภทนวัตกรรม : ☐ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (Product innovation)
☐ นวัตกรรมบริการ (Service innovation)
☒ นวัตกรรมกระบวนการ (Process innovation)

สาขาที่ประกวด : การบริการในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนและการสร้างหลักประกันสุขภาพ

จังหวัด : อุบลราชธานี

อสม.ดีเด่นระดับ ☐ เขต ☐ ภาค ☒ ชาติ

ที่มาและความสำคัญของการสร้างนวัตกรรม

สถานีสภาพชุมชนบ้านโชครังสรรค์ เปิดให้บริการแก่ประชาชน ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูครอบครัวกลุ่มงานทั้ง ๑๔ องค์ประกอบ มีการจัดเวรปฏิบัติหน้าที่ของ อสม. ให้บริการด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น จ่ายยาสามัญประจำบ้าน ทำแผล และเป็นผู้ประสานงานด้านการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและผู้มารับบริการโดยใช้ระบบออนไลน์ Tele health ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการสุขภาพที่สะดวกและรวดเร็ว จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า สถานีสภาพชุมชนบ้านโชครังสรรค์ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานภายในสถานีสภาพ ได้แก่ ค่าน้ำ ค่าไฟ เวชภัณฑ์ยา วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก เครื่องวัดความดัน เครื่องเจาะน้ำตาล เป็นต้น จำเป็นต้องมีการจัดหางบประมาณนำมาพัฒนาและบริหารจัดการภายในสถานีสภาพ

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้คิดค้นหาแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best practice) เพื่อนำมาใช้เป็นรูปแบบของการพัฒนาสถานีสภาพที่ยั่งยืน จึงเกิด Best Practice “Choke - Rungsan PromptPay” ขึ้น จึงมีการทำประชาคมหมู่บ้าน โดยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ๙ กองทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้เล็งเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำระบบการจัดเก็บรายได้ โดยมีการระดมทุนจากกองทุนหมู่บ้านทุกกองทุน ร้อยละ ๑๐ ของรายได้ จาก ๙ กองทุน นำมาบริหารจัดการกองทุนยาและอื่นๆ ภายในสถานีสภาพ

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดหาแหล่งงบประมาณที่สามารถนำมาสนับสนุนบริหารจัดการค่าใช้จ่ายและขับเคลื่อนการดำเนินงานในสถานีสุภาพ ให้สามารถดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง
๒. เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานสถานีสุภาพ
๓. เพื่อพัฒนาระบบบริการสุขภาพภายใน Health station ที่ยั่งยืน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. จัดเวทีการประชุมประชาคม นำโดย ผู้นำชุมชน คณะกรรมการหมู่บ้าน ร่วมกับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านทุกกองทุน เพื่อปรึกษาหารือ เรื่องงบประมาณรายได้จากแหล่งต่างๆ
๒. ดำเนินกิจกรรม “ศีลละบาท” โดยเก็บเงินสมาชิกในชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของหมู่บ้าน ตามข้อตกลงของหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง เช่น ประชุมทุกวันพระ ประชุมประจำเดือน เป็นต้น
๓. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านเห็นชอบให้จัดสรรงบประมาณโดยใช้งบประมาณร้อยละ ๑๐ จากรายได้ของ ๙ กองทุน เพื่อนำมาบริหารจัดการภายในสถานีสุภาพชุมชนบ้านโคกศรีสรค์
๔. บริหารจัดการนำงบประมาณที่ได้จากกองทุนมาใช้บริหารจัดการใน ศสมช ได้แก่ ค่าสาธารณูปโภค ค่าเวชภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ การแพทย์ที่จำเป็นและอื่นๆ

ผลการดำเนินงาน/ประโยชน์ที่ได้รับ

- มีงบประมาณบริหารจัดการในศสมช.บ้านโคกศรีสรค์ โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณจากกองทุนหมู่บ้านร้อยละ ๑๐ จากรายได้ ๙ กองทุน รวมทั้งสิ้น ๔๖,๕๐๐ บาท
- มีระบบการให้บริการดูแลสุขภาพปฐมภูมิใน ศสมช. และระบบการส่งต่อจากเจ้าหน้าที่ด้านสุขภาพ ช่วยลดการเดินทาง การรอคอย และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปโรงพยาบาล
- เพื่อประชาชนเห็นความสำคัญ มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ และมีความพึงพอใจ ให้การยอมรับแนวปฏิบัติ Choke - Rungsan PromptPay
- Choke - Rungsan PromptPay Model สามารถนำไปขยายผลและประยุกต์ใช้ในสถานีสุภาพบ้านโคกเพียง และบ้านสูงช้าง เพื่อการพัฒนาสถานีสุภาพที่ยั่งยืนต่อไป

ปัจจัยความสำเร็จ

เกิดจากความร่วมมือและความเข้มแข็งของชาวบ้านชุมชนโคกศรีสรณ์ ที่ได้เห็นความสำคัญของการให้บริการในศูนย์ ศสมช. ทำให้ประสบความสำเร็จและสามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

โอกาสในการพัฒนา

๑. การขยายกองทุนอื่นๆของชุมชนเพิ่มเติม เช่น กองทุนต้นน้ำมันหยอดเหรียญ และการเขียนโครงการเสนอของบประมาณจาก สปสช.
๒. นำนวัตกรรม Best Practice “โคกศรีสรณ์ พร้อมเพย์” ไปขยายผลและปรับใช้ในพื้นที่อำเภอ อื่นๆในจังหวัดอุบลราชธานี







<https://youtu.be/fY1aYAM0>

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘

กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน

