

แบบสรุปนวัตกรรม

๑. ชื่อนวัตกรรม “นวัตกรรมดูแลประชาชน พลังเครือข่าย ๖ ร”

ประเภทนวัตกรรม (จำแนกตามเป้าหมาย)

- ☐ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (product innovation)
☐ นวัตกรรมบริการ (service innovation)
☒ นวัตกรรมกระบวนการ (process innovation)

สาขาที่ประกวด การบริการในศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชน (ศสมช.) และการสร้างหลักประกันสุขภาพ
 จังหวัด จันทบุรี

อสม.ดีเด่นระดับ ☐ เขต ☒ ภาค ☐ ชาติ

๒. ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ นางญาณิดา ไตรนิวรรณ์

ที่อยู่ ๕๓ ถนนเทศบาลสาย ๘ ตำบลท่าใหม่ อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

อาชีพ ค้าขาย

สถานภาพ สมรส

ระดับการศึกษา ปริญญาตรี

ระยะเวลาเป็น อสม. ๑๗ ปี

๓. ที่มาและความสำคัญของการสร้างนวัตกรรม

จากปัญหาชุมชนที่ได้ดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูล แผลผล สรุปผล เรียงลำดับความสำคัญของปัญหาจนนำไปสู่การหาแนวทางแก้ไขปัญหาโดยการจัดทำโครงการแก้ไขปัญหามาของชุมชน พร้อมทั้งได้มาซึ่งนวัตกรรมกระบวนการดำเนินงานที่ใช้ในการแก้ไขปัญหามาของชุมชน คือ นวัตกรรมดูแลประชาชน “พลังเครือข่าย ๖ ร”

๔. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้แก้ไขปัญหามาของชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในชุมชน บูรณาการกับภาคีเครือข่ายอย่างมีส่วนร่วม

๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

ร่วมมือ มีเครือข่ายในพื้นที่สนับสนุนการทำงานของ อสม. ๔ เครือข่าย

รู้สึก มีความชำนาญในพื้นที่ จัดทำแผนที่เยี่ยมหมุม เป็น Google Map เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

รู้จริง มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ พัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ

รู้ใจ มีการวิเคราะห์ชุมชน รู้ว่า ประชาชนในพื้นที่ต้องการอะไร

ริเริ่ม จัดทำโครงการต่างๆเพื่อแก้ไขปัญหามาต่างๆในพื้นที่

รายงาน สรุปผล และติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

โดยใช้เครือข่ายในพื้นที่เป็นพลังขับเคลื่อนการดำเนินงานดูแลสุขภาพภาคประชาชนสำรวจชุมชนถึงปัญหาต่างๆแบบรู้สึก รู้จริง รู้ใจ จึงได้มาซึ่งการริเริ่มดำเนินงานโครงการต่างๆ

๖. ผลการดำเนินงาน/ประโยชน์ที่ได้รับ

นวัตกรรมตอบสนองความต้องการของคนในชุมชน เช่น การจัดตั้งโรงเรียนเบาหวาน-ความดัน ตั้งกลุ่ม ชุมครส. (คนรักสุขภาพ) เพื่อออกกำลังกาย การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีขึ้น การดำเนินงานของศูนย์ ศสมช.ชุมชนป่าแดง เป็นจุดศูนย์รวมการดำเนินงานต่าง ๆ ในชุมชนอย่างครบวงจร สามารถลด

ความแออัดในโรงพยาบาล การทำโครงการ รักษาเฝ้าตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ สามารถช่วยเหลือนรับ-ส่งยา และรับส่งผู้ป่วยไปรักษาต่อในโรงพยาบาลทำให้อย่างรวดเร็ว ฉับไว เป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๗. ปัจจัยความสำเร็จ

ความสำเร็จเกิดจากความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานดูแลสุขภาพประชาชนในชุมชน อสม. พร้อมทั้งการมีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง ประชาชนในชุมชนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเองจึงทำให้การดำเนินงานสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี

๘. โอกาสพัฒนา

ได้สร้าง new generation หรือ อสม.น้อย ที่เป็นผู้สืบทอดการดำเนินงาน รวมทั้งการคิดนวัตกรรมต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงาน เช่น แผนที่ไผ่แมงมุม ที่มีการนำเทคโนโลยี Google Map มาประยุกต์ในการค้นหาผู้ป่วยซึ่งสามารถเพิ่มความแม่นยำและการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้สะดวกและรวดเร็ว สามารถทำให้ ศสมช. เป็นที่รวมของข้อมูลพื้นที่ซึ่งทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถนำไปใช้ได้ทุกแง่มุม ลดค่าใช้จ่าย ลดเวลา เป็นต้น มีการดูแลสุขภาพประชาชนครบทั้ง 14 องค์ประกอบของ ศสมช. รวมทั้งการดูแลสุขภาพเชิงรุกเข้าถึงหลักประกันสุขภาพ มีความร่วมมือของภาคีเครือข่าย และมีการพัฒนากลวิธีในการดำเนินงานให้ทันสถานการณ์ปัจจุบัน

๙. ภาคผนวก

