

แบบสรุปนวัตกรรม

๑. ชื่อนวัตกรรม “คุณหมอพอดี้” ค้นหากลุ่มเสี่ยงสุขภาพจิตในชุมชน ในยุค ๔.๐ ด้วยสมาร์ทโฟน

ประเภทนวัตกรรม (จำแนกตามเป้าหมาย)

- ☐ นวัตกรรมผลิตภัณฑ์ (product innovation)
☒ นวัตกรรมบริการ (service innovation)
☐ นวัตกรรมกระบวนการ (process innovation)

สาขาที่ประกวดสุขภาพจิตชุมชน

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

อสม. ดีเด่นระดับ ☒ เขต ☐ ภาค ☐ ชาติ

๒. ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อ นางสาวอาภัสรา มั่นยืน

ที่อยู่ ๙๐/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

อาชีพ เกษตรกรรม

สถานภาพ คู่

ระดับการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ระยะเวลาเป็น อสม. ๑๖ ปี

คติในการทำงาน “มองปัญหาให้เหมือนกับเม็ดทราย ถึงจะเยอะมากมายแต่ทรายก็เล็กนิดเดียว”

๓. ที่มาและความสำคัญของการสร้างนวัตกรรม

จากการดำเนินการคัดกรองภาวะซึมเศร้าที่ผ่านมา อสม. มีการคัดกรองสุขภาพจิตในกลุ่มเป้าหมายอายุ ๑๕ ปีขึ้นไปทุกปี โดยใช้แบบคัดกรอง ๒ Q ที่เป็นเอกสาร ส่วนใหญ่จะเห็นกลุ่มเป้าหมายยิ้มแย้มแจ่มใส มีความสุขก็ประเมินผลว่าปกติและแบบคัดกรอง ๒ Q ก็เป็นการประเมินสุขภาพจิตที่สอบถามเพียง ๒ คำถาม ทำให้ผลการคัดกรองที่ผ่าน มาพบปกติทุกคน อีกทั้งกลุ่มเป้าหมายไม่ค่อยเปิดใจ อายุที่จะบอกปัญหา ไม่กล้าพูดคุยระบายปัญหา จึงยังทำให้เกิดผู้ป่วยโรคซึมเศร้าและผู้ที่ปัญหาสุขภาพจิตมีจำนวนมากขึ้น เนื่องจากขาดการดูแลที่ถูกต้องและรวดเร็วในชุมชน

ในปัจจุบันมีผู้พัฒนาแอปพลิเคชันในการคัดกรองสุขภาพจิตมากมาย แต่ไม่ค่อยมีการนำมาใช้ ประโยชน์ในการคัดกรองโรคซึมเศร้าหรือเฝ้าระวังผู้มีปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน ได้นำแอปพลิเคชันไลน์หมอพร้อม ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารที่ชาวบ้านสามารถเข้าถึงได้ทุกคน เหมาะกับประชาชนในพื้นที่ตำบลปากแพรก จึงได้ ริเริ่มที่จะนำแอปพลิเคชันไลน์เกี่ยวกับสุขภาพจิตมาใช้แบบจริงจัง เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงข้อมูลสุขภาพจิตอย่างทั่วถึงทั้งตำบล และเหมาะกับยุคดิจิทัลที่ทันสมัย โดยใช้สโลแกน “เข้าถึง ฟังได้ ด้วยไลน์ หมอพร้อม” พร้อมจัดตั้งเครือข่ายเฝ้าระวังสุขภาพจิตของตำบลเพื่อเป็นเครือข่ายที่มีบทบาทในการคัดกรองสุขภาพใจ ทำให้สามารถเข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงทั้งตำบล โดยแกนนำ “คุณหมอพอดี้”

๔. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มวัยเข้าถึงบริการคัดกรอง ดูแลส่งเสริมสุขภาพจิต
๒. เพื่อพัฒนาช่องทางการเข้าถึงการตรวจสุขภาพใจที่สะดวก แม่นยำและรวดเร็ว
๓. เพื่อให้ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง
๔. เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน

๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. สร้างเครือข่ายในการดำเนินงาน

๑.๑ ประชุมชาวบ้าน/ผู้นำร่วมกัน: โดยร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูล หาแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน

๑.๒ ประชุม อสม. เพื่อกำหนดแนวทางดำเนินงานร่วมกัน

๑.๓ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับตำบล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานระดับตำบล

๒. ค้นหาต้นทุนที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานสุขภาพจิตในชุมชน

๓. ค้นหากลุ่มเสี่ยงสุขภาพจิตในชุมชนด้วยสมาร์ทโฟน รูปแบบแอปพลิเคชันไลน์หมอพร้อม

๓.๑ จัดตั้งกลุ่มและสร้าง “คุณหมอพอดี้” ที่มีตัวตนในระดับตำบล

๓.๒ สอนการใช้แอปพลิเคชันไลน์หมอพร้อมที่ฟังก์ชันตรวจสุขภาพใจ แก่คุณหมอพอดี้

๓.๓ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่แอปพลิเคชันไลน์หมอพร้อมในชุมชน

๓.๔ คุณหมอพอดี้แต่ละหมู่บ้าน ลงคัดกรองสุขภาพจิตในกลุ่มเป้าหมาย

๓.๕ ติดตามและสรุปผลการดำเนินงานของทีมคุณหมอพอดี้

๓.๖ ให้คำปรึกษาโดยคุณหมอพอดี้ ปัญญาประดิษฐ์ AI

๓.๗ ประเมินผลจากการสอบถามรายบุคคล

๔. ส่งเสริมเฝ้าระวังในชุมชน โดยการจัดกิจกรรมเชิงรุกดูแลสุขภาพใจทุกกลุ่มวัยโดยทีมคุณหมอพอดี้ ด้วยหลัก ๓ ส “สอดส่องมองหา ใส่ใจรับฟัง ส่งต่อเชื่อมโยง”

๔.๑ กิจกรรม ตรวจคัดกรองพัฒนาการในเด็ก ๐-๕ ปี

๔.๒ กิจกรรม ตรวจสุขภาพเด็กนักเรียน

๔.๓ เสริมความรู้ดูแลสุขภาพจิตวัยรุ่นในชมรมทูปีนั้บเบอร์วัน และสถานศึกษา

๔.๔ เสริมความรู้การดูแลสุขภาพจิตวัยทำงาน

๔.๕ เสริมความรู้การดูแลสุขภาพจิตวัยสูงอายุ กลุ่มผู้พิการ และผู้ป่วยเรื้อรัง

๔.๖ จัดกิจกรรม จิตอาสาดูแลสุขภาพจิตเวชในชุมชน “ชุมชนร่วมกัน พาลูกหลานคืนสู่ชุมชน”

๖. ผลการดำเนินงาน/ประโยชน์ที่ได้รับ

๑. ประชาชนทุกกลุ่มวัยในตำบลเข้าถึงบริการคัดกรอง ดูแลส่งเสริมสุขภาพจิต ร้อยละ ๙๒.๙๒

๒. มีแอปพลิเคชันไลน์หมอพร้อมเป็นช่องทางการเข้าถึงการตรวจสุขภาพใจที่สะดวก แม่นยำและรวดเร็วพบ ผิดปกติ ๑๒๗ ราย ประสานหมอคนที่ ๒ เพื่อส่งต่อให้เข้าถึงบริการที่สูงขึ้น

๓. ผู้ป่วยจิตเวชได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องโดยจิตอาสา และแกนนำหมอพอดี้จากคนในชุมชนเพิ่มขึ้น ๑๖ คน รวมทั้งสิ้น ๑๑๗ คน โดยการติดตามการรับประทานยาสัปดาห์ละอย่างน้อย ๑ ครั้ง ติดตามเยี่ยมบ้านโดยทีมจิตอาสาแต่ละหมู่บ้านเดือนละ ๑ ครั้ง และประเมิน ๕ สัญญาณ ที่ส่อสัญญาณอาการกำเริบ เป็นต้น

๔. ชุมชนมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการแก้ไขปัญหาสุขภาพจิตในชุมชน

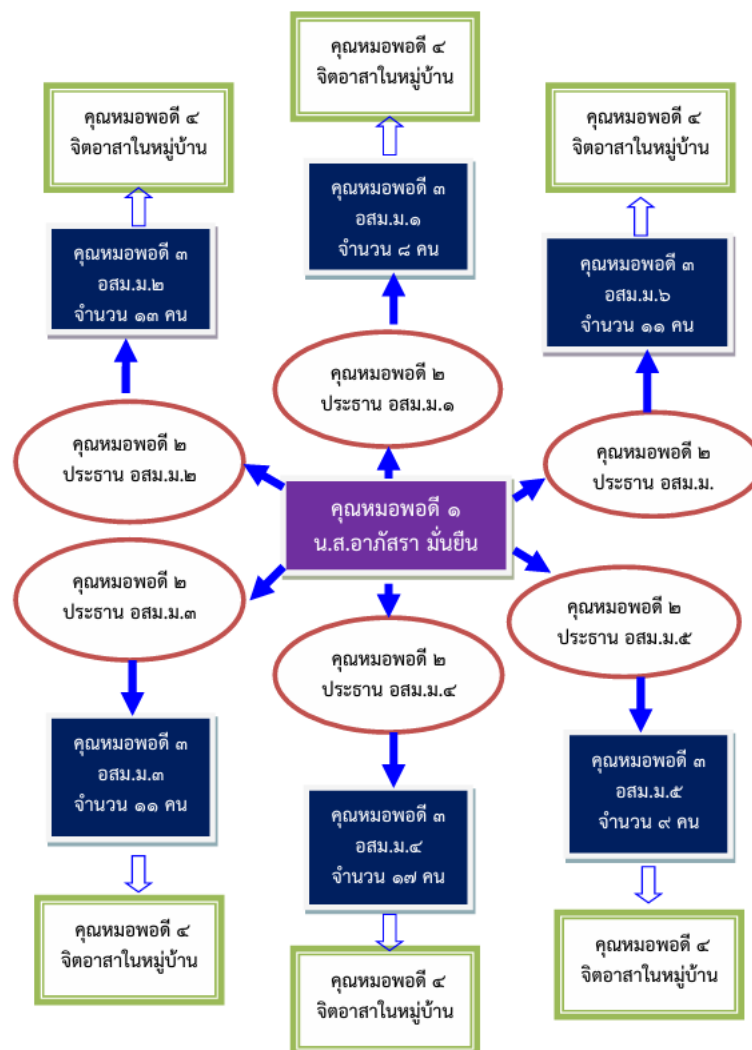
๗. ปัจจัยความสำเร็จ

๑. ความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ มุ่งมั่น เสียสละจากทีมงานและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง
๒. การได้รับการสนับสนุนด้านต่างๆ เช่น งบประมาณจากภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

๘. โอกาสพัฒนา

น่านวัตกรรม “คุณหมอพอดี” ค้นหากลุ่มเสี่ยงสุขภาพจิตในชุมชน ในยุค ๔.๐ ด้วยสมาร์ทโฟนไปใช้ในชุมชนให้ครอบคลุมประชาชนในตำบลให้มากที่สุด และขยายจำนวนแกนนำจิตอาสาให้มากขึ้น

๙. ภาคผนวก



แผนผังแสดงการสร้างคุณหมอพอดี“คุณหมอพอดี” ค้นหากลุ่มเสี่ยงสุขภาพจิตในชุมชน



สแกนเอกสารเพิ่มเติม